**REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ**

**Loteria Konsultacji Strategicznych Tworzymy Augustów**

**§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. **Nazwa Loterii** – Loteria promocyjna jest prowadzona pod nazwą Loteria Konsultacji Strategicznych Tworzymy Augustów (zwana dalej „Loterią”).

2. **Nazwa organizatora** - Organizatorem Loterii jest Gmina Miasto Augustów ul. Młyńska 35,
16-300 Augustów NIP 846-15-29-116, REGON: 790670817 (zwana dalej „Organizatorem”).

3. **Nazwa organu, który wydał zezwolenie** – Loteria prowadzona jest na podstawie niniejszego regulaminu (zwanego dalej „Regulaminem”), zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej
w Białymstoku oraz zgodnie z przepisami ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych
(Dz. U. z 2023 r. poz. 227).

4. **Zasięg Loterii** – Loteria ma charakter lokalny i jest prowadzona w Mieście Augustów.

5. **Definicje**:

1) Loteria promocyjna – gra losowa, w której uczestniczy się przez nabycie towaru, usługi lub innego dowodu udziału w grze i tym samym nieodpłatnie uczestniczy się w Loterii, a podmiot urządzający loterię oferuje wygrane pieniężne lub rzeczowe.

2) Ankieta – zamieszczona na stronie internetowej Konsultacji Strategicznych Tworzymy Augustów Ankieta dotycząca oceny inwestycji i przedsięwzięć realizowanych w Augustowie oraz spostrzeżeń dotyczących planu rozwoju miasta. Wypełnienie Ankiety jest warunkiem koniecznym uczestnictwa
w Loterii. Wypełnienie Ankiety uprawnia do wzięcia udziału tylko i wyłącznie w tej Loterii. Uczestnicy Konsultacji Strategicznych Tworzymy Augustów mogą wypełnić Ankietę i nie brać udziału w Loterii.

3) Regulamin – niniejszy dokument określający zasady Loterii. Regulamin Loterii jest udostępniony do wglądu przez czas trwania Loterii na stronie internetowej pod adresem: www.tworzymy.augustow.pl
i w siedzibie Organizatora

4) Strona internetowa Loterii – strona internetowa Konsultacji Strategicznych Tworzymy Augustów pod adresem www.tworzymy.augustow.pl, na której znajduje się Ankieta oraz formularz służący zgłaszaniu się do Loterii (po uprzednim wypełnieniu Ankiety). Dostęp do strony internetowej Loterii jest również możliwy po zalogowaniu do systemu Twoja Augustowska Karta.

5) System Twoja Augustowska Karta – system Karty Mieszkańca, działający pod nazwą Twoja Augustowska Karta. Po zarejestrowaniu w systemie użytkownicy Twojej Augustowskiej Karty mogą korzystać ze specjalnych ofert, zniżek i programów lojalnościowych proponowanych przez partnerów systemu, a także otrzymywać informacje o wydarzeniach i aktualnościach.

6) Laureat – zdobywca nagrody (zwanej dalej „Nagrodą”) w Loterii

7) Dzień roboczy – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

8) Dzień kalendarzowy – dzień odpowiadający poszczególnym dniom w kalendarzu, rozpoczynający się o godz. 0:00 a kończący się o godz. 24:00.

6. **Czas trwania Loterii** – Loteria rozpoczyna się w dniu 18.03.2024 roku, a kończy w dniu 20.06.2024 roku, który jest ostatecznym dniem zakończenia procedury reklamacyjnej.

7. **Uczestnicy Loterii**:

1) w Loterii może wziąć udział każda osoba fizyczna, która jest obywatelem Polski zameldowanym na pobyt stały w Augustowie, jest zarejestrowanym użytkownikiem systemu Twoja Augustowska Karta, najpóźniej w dniu losowania ukończyła 13 lat (udział osób pomiędzy 13, a 18 rokiem życia możliwy jest pod warunkiem posiadania zgody udzielonej przez opiekuna prawnego), dokonała prawidłowego Zgłoszenia do Loterii i spełnia pozostałe warunki Regulaminu.

2) w Loterii nie mogą brać udziału oraz nie mogą otrzymać nagród pracownicy Urzędu Miejskiego
w Augustowie, radni Rady Miejskiej w Augustowie, dyrektorzy jednostek organizacyjnych Gminy Miasta Augustów oraz prezesi spółek z udziałem Gminy Miasta Augustów, jak również członkowie najbliższej rodziny wszystkich wyżej wymienionych osób. Członkiem najbliższej rodziny w rozumieniu Regulaminu są: małżonkowie, rodzice, dzieci, przysposobieni, przysposabiający.

3) Pracownikiem w rozumieniu Regulaminu jest osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę.

**§2. ZASADY PROWADZENIA LOTERII**

1. Uczestnikiem Loterii może być wyłącznie osoba wskazana w §1 ust. 7 pkt. 1 Regulaminu, która wypełni Ankietę i w terminie od 18.03.2024 roku do 15.04.2024 dokona prawidłowego Zgłoszenia
w Loterii na zasadach określonych w §2 ust. 3 Regulaminu.

2. Wypełnienie Ankiety jest możliwe po zalogowaniu się do systemu Twoja Augustowska Karta
i wybraniu odpowiedniej zakładki lub pod adresem www.tworzymy.augustow.pl

3. Uczestnik, który chce wziąć udział w niniejszej Loterii, musi dokonać prawidłowego zgłoszenia (zwanego dalej „Zgłoszeniem”) za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego, który będzie dostępny po wypełnieniu Ankiety. Wypełniając formularz Uczestnik zobowiązany jest:

1) oświadczyć (poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru), że:

- jest obywatelem Polski zameldowanym na pobyt stały w Augustowie;

- najpóźniej w dniu losowania ma ukończone 18 lat, lub 13 lat i posiada zgodę opiekuna prawnego na udział w Loterii,

- nie należy do grona osób wyłączonych z Loterii wskazanych w §1 ust. 7 pkt. 2 Regulaminu,

- dane zawarte w formularzu są prawdziwe, poprawne i kompletne.

2) potwierdzić (poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru) zapoznanie się z Regulaminem
w tym z zasadami przetwarzania danych osobowych.

3) wyrazić zgodę (poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru) na bezpłatne wykorzystanie wizerunku i głosu Uczestnika Loterii utrwalonego podczas wydania Nagrody lub w związku z jej otrzymaniem w celach promocyjnych i marketingowych przez Organizatora, a w szczególności na rozpowszechnianie tak utrwalonego wizerunku i głosu oraz wykorzystywanie go na wszelkich znanych w dniu składania oświadczenia polach eksploatacji, w tym poprzez: utrwalanie i zwielokrotnienie
w sieci Internet; utrwalanie i zwielokrotnienie w prasie, za pomocą druku, technik reprograficznych, filmu, zapisu magnetycznego, nośnika elektronicznego w dowolnych ilościach; wprowadzenie do pamięci komputera; publiczne odtworzenie, wystawienie, wyświetlanie, nadawanie i reemitowanie; nadanie za pomocą wizji i fonii przewodowej i/lub bezprzewodowej oraz za pośrednictwem satelity
w sposób zarówno powszechnie dostępny, jak i kodowany; utrwalanie na nośnikach materialnych − zwielokrotnienie dowolną techniką; wprowadzenie do sieci multimedialnej, w tym Internetu; nieograniczone rozpowszechnianie w sieci telefonii komórkowej;

4) zatwierdzić Zgłoszenie klikając polecenie „Biorę udział”, które powoduje zapisanie Zgłoszenia
w systemie informatycznym przyjmującym Zgłoszenia.

4. Po przesłaniu Zgłoszenia, uczestnik zostaje zarejestrowany w bazie Loterii, pod numerem (zwanym dalej „Numerem Zgłoszenia”), który stanowi jednocześnie jego numer w systemie Twojej Augustowskiej Karty. Uczestnik Loterii, który prawidłowo wypełni Zgłoszenie otrzyma potwierdzenie przyjęcia Zgłoszenia, w następujący sposób: za pośrednictwem wiadomości SMS, na numer telefonu podany przez Uczestnika w Zgłoszeniu oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail podany przez Uczestnika w Zgłoszeniu.

5. Uczestnik może dokonać wyłącznie jednego Zgłoszenia w Loterii. W wypadku, gdyby Uczestnik dokonał więcej niż jednego Zgłoszenia w Loterii, wówczas pod uwagę zostanie wzięte wyłącznie Zgłoszenie dokonane jako pierwsze w kolejności. Niedopuszczalne jest stosowanie przez Uczestników Loterii systemów technicznych lub organizacyjnych, zwiększających prawdopodobieństwo wygranej. Uczestnikowi Loterii, który stosuje takie systemy lub w nich uczestniczy, w przypadku wylosowania go jako Zwycięzcy, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, zostanie odebrane prawo do Nagrody, a Uczestnik Loterii zostanie wykluczony z Loterii.

6. Uczestnik Loterii ponosi odpowiedzialność za treść Zgłoszenia, indywidualne ustawienia (konfiguracje) urządzeń, przy pomocy których dokonywane są Zgłoszenia, a także ustawienia występujące u dostawców Internetu i operatorów telekomunikacyjnych, z usług których korzysta Uczestnik Loterii przy dokonywaniu Zgłoszenia. Niemożność otrzymywania komunikacji telefonicznej lub mailowej od Organizatora, spowodowana w szczególności podaniem błędnego numeru telefonu lub adresu e-mail, obciąża Uczestnika Loterii.

7. Uczestnik Loterii zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu. W przypadku, gdy Komisja stwierdzi naruszenie przez Uczestnika Loterii postanowień Regulaminu (dot. w szczególności udziału w Loterii) bądź działań nieuczciwych, ma prawo wykluczyć tego Uczestnika Loterii z Loterii.

8. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji, czy Uczestnik Loterii spełnia warunki określone
w Regulaminie. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że Uczestnik Loterii narusza zasady Loterii określone w Regulaminie lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W tym celu Organizator może wystąpić telefonicznie lub pisemnie/mailowo do Uczestnika Loterii z żądaniem złożenia dodatkowych wyjaśnień/oświadczeń, niezbędnych do przeprowadzenia procesu weryfikacji - w formie wskazanej w żądaniu. Niespełnienie warunków wynikających z Regulaminu lub brak złożenia stosownego wyjaśnienia/oświadczenia w terminie wyznaczonym w żądaniu, może spowodować wykluczenie danego Uczestnika Loterii z Loterii,
z jednoczesnym wygaśnięciem prawa do Nagrody.

9. Odwołanie udzielonych przez Uczestnika zgód na udział w Loterii jest możliwe za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres: loteria@urzad.augustow.pl.

10. Udział w Loterii jest dobrowolny. Uczestnik przystępując do Loterii powinien zapoznać się z treścią Regulaminu Loterii. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad jak również potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Loterii.

**§3. NAGRODY**

1. Organizator przewidział następujące nagrody:

1) Nagrodę główną stanowi jeden samochód osobowy marki Toyota Yaris Cross Comfort Tech Style
o wartości 113 921,00 zł brutto, wraz z dodatkową Nagrodą pieniężną w wysokości 12 658,00 zł brutto. Łączna wartość Nagrody głównej to 126 579,00 zł brutto

2) Pięć Nagród II stopnia o łącznej wartości 24 715,00 zł brutto, w skład której wchodzi: telewizor Samsung QE65Q70CAT QLED, o wartości 4 449,00 zł brutto wraz z dodatkową Nagrodą pieniężną
w wysokości 494,00 zł brutto. Łączna wartość Nagrody II stopnia to 4 943,00 zł brutto.

3) Dziesięć Nagród III stopnia o łącznej wartości 39 990 zł brutto, w skład której wchodzi smartphone Apple iPhone 14 128GB Księżycowa Poświata, o wartości 3 599,00 zł wraz z dodatkową Nagrodą pieniężną w wysokości 400,00 zł brutto. Łączna wartość Nagrody III stopnia to 3 999,00 zł brutto

4) Piętnaście Nagród IV stopnia o łącznej wartości 22 470,00 zł brutto, w skład której wchodzi Hulajnoga elektryczna Xiaomi Electric Scooter 3 Lite, o wartości 1 498,00 zł brutto.

2. Dodatkowa Nagroda pieniężna nie podlega wypłacie na rzecz Laureata, ale przeznaczona zostanie na zapłatę zryczałtowanego podatku od nagrody, na co Uczestnik biorąc udział w Loterii wyraża zgodę.

3. Łączna wartość puli Nagród w Loterii wynosi 213 754,00 zł brutto.

4. Nagrody wydawane są zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 2647).

5. Uczestnicy Loterii nie mogą przenieść prawa do Nagrody na osoby trzecie. Nie istnieje także możliwość zastrzeżenia szczególnych właściwości Nagrody ani żądania wymiany Nagrody przewidzianej Regulaminem na jej ekwiwalent rzeczowy lub pieniężny.

**§4. LOSOWANIE NAGRÓD**

1. Losowanie Nagród odbędzie się w dniu 22.04.2024 roku w miejscu wskazanym przez Organizatora na stronie www.tworzymy.augustow.pl najpóźniej do dnia 18.04.2024 roku.

2. Losowanie może być transmitowane lub nagrywane w całości lub w części.

3. W losowaniu nagród biorą udział wszystkie prawidłowe Zgłoszenia zarejestrowane w systemie od 18.03.2024 roku do 15.04.2024 roku.

4. Losowanie Nagród odbywa się ręcznie metodą „chybił -trafił”, przez osobę wybraną przez wewnętrzną komisję, o której mowa w §7 ust. 1 Regulaminu.

5. Do każdego Numeru Zgłoszenia dopuszczonego do losowania, przypisywana jest liczba porządkowa. Liczby porządkowe Zgłoszeń oraz Numery Zgłoszeń są umieszczane na liście uprawnionych do danego losowania Zgłoszeń. Organizator przygotuje odpowiednią liczbę losów – losy zawierają liczby porządkowe przypisane do danego Zgłoszenia.

6. Jedno Zgłoszenie Uczestnika może być wylosowane w Loterii wyłącznie jeden raz. Raz wylosowane Zgłoszenie (zwane dalej „Zwycięskim Zgłoszeniem”) nie bierze udziału w dalszym losowaniu. Jeden Uczestnik może wygrać nie więcej niż jedną nagrodę w Loterii.

7. Po wylosowaniu Zwycięskich Zgłoszeń do każdej z Nagród zostaną wylosowane po dwa Zgłoszenia rezerwowe do każdej Nagrody. Zgłoszenia rezerwowe są losowane na wypadek negatywnej weryfikacji Zwycięskich Zgłoszeń.

8. Wylosowane Zgłoszenia rezerwowe zostaną umieszczone na liście (zwanej dalej „Listą rezerwową”) w kolejności ich wylosowania.

9. Jako pierwsze są losowane Zwycięskie Zgłoszenia do każdej z Nagród w kolejności od Nagród IV stopnia do Nagrody I stopnia, następnie Zgłoszenia rezerwowe I do każdej z Nagród
w kolejności od Nagród IV stopnia do Nagrody I stopnia, a na końcu Zgłoszenia rezerwowe II do każdej z Nagród w kolejności od nagród IV stopnia do nagrody I stopnia. W ten sposób, że do każdego Zwycięskiego Zgłoszenia przyporządkowane jest jedno Zgłoszenie rezerwowe I i jedno Zgłoszenie rezerwowe II (np. trzeciemu w kolejności Zwycięskiemu Zgłoszeniu do Nagrody IV stopnia przyporządkowane jest trzecie w kolejności Zgłoszenie rezerwowe I i trzecie w kolejności Zgłoszenie rezerwowe II).

10. Wylosowane Zgłoszenia są weryfikowane w celu ustalenia prawa do Nagrody zgodnie z treścią
§5 Regulaminu.

11. Po zakończeniu procedury losowania Nagród, Organizator zastrzega sobie prawo do publikacji listy wszystkich wylosowanych Zgłoszeń w postaci imion, pierwszych liter nazwisk oraz trzech ostatnich cyfr numeru telefonu.

12. Metoda przeprowadzenia losowania Nagród w Loterii zapewnia pełną losowość, bezstronność
i rzetelność przyznawania Nagród, a wygrana w Loterii zależy od przypadku.

**§5. POWIADOMIENIE O WYGRANEJ, WERYFIKACJA PRAWA DO NAGRÓD**

1. Osoby, których Zgłoszenie zostało wylosowane jako Zgłoszenie Zwycięskie, zostaną poinformowane o wygranej Nagrodzie oraz trybie jej odbioru niezwłocznie po losowaniu, w dniu 22.04.2024 r., poprzez wysłanie wiadomości sms i e-mail na numer telefonu i adres poczty elektronicznej wskazany w Zgłoszeniu.

2. Organizator zastrzega sobie prawo do możliwości poinformowania o wygranej Nagrodzie również poprzez połączenie telefoniczne na numer podany w wylosowanym Zgłoszeniu bezpośrednio po zakończeniu losowania. Rozmowa z Uczestnikiem może być rejestrowana za pomocą urządzeń audio, video i/lub fotograficznych oraz transmitowana przez system głośnomówiący.

3. Organizator w wiadomości sms i e-mail informuje Uczestnika o wygranej w Loterii oraz o sposobie wydania Nagrody, przy czym każdorazowo przedstawia obowiązek przesłania elektronicznie na adres e-mail: loteria@urzad.augustow.pl lub dostarczenia osobiście, nie później niż w ciągu 2 dni kalendarzowych, liczonych od dnia powiadomienia o wygranej, tj. najpóźniej do 24.04.2024 r. włącznie, następujących dokumentów oraz danych w formie pisemnej:

- wypełnionego i podpisanego oświadczenia laureata, które stanowi załącznik do Regulaminu (Załącznik nr 1);

- zgodę opiekuna prawnego osoby niepełnoletniej na udział w Loterii oraz na otrzymanie Nagrody
(w przypadku Uczestników pomiędzy 13, a 18 rokiem życia);

- podpisane oświadczenie o zajmowaniu eksponowanego stanowiska politycznego (zgodnie
z wymogami ustawy z 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2023 r poz. 1124).

4. O zachowaniu terminu dostarczenia wiadomości e-mail decyduje data wpływu pod podany adres
e-mail. O zachowaniu terminu dostarczenia przesyłki osobiście decyduje data wpływu pod podany adres Organizatora.

5. Dokumenty Laureata określone w §5 ust. 3 Regulaminu wysłane za pośrednictwem poczty e-mail powinny być wysłane w postaci czytelnego skanu w formacie pliku .jpg, .png lub .pdf, o rozmiarze nie większym niż 10 MB, w temacie wiadomości e-mail wpisując „Loteria” oraz imię i nazwisko Laureata. Dokumenty Laureata określone w §5 ust. 3 Regulaminu przekazywane osobiście powinny być przekazane w kopercie podpisanej imieniem i nazwiskiem Laureata, z dopiskiem „Loteria”.

6. W przypadku, gdy weryfikowany Laureat Nagrody I, II, III lub IV stopnia nie spełni któregoś
z warunków określonych w §5 ust. 3 Regulaminu lub przesłane dokumenty/dane określone
w §5 ust. 3 Regulaminu nie będą spełniały warunków Regulaminu, wówczas traci on prawo do Nagrody, które przechodzi na osobę, która dokonała Zgłoszenia wylosowanego jako Zgłoszenie Rezerwowe do tej Nagrody. W pierwszej kolejności prawo do Nagrody przechodzi na osobę, której Zgłoszenie zostało wylosowane jako Zgłoszenie Rezerwowe I, a następnie, jako Zgłoszenie Rezerwowe II. Nagrody, które nie zostaną rozdysponowane w powyższy sposób, pozostają do dyspozycji Organizatora.

7. Weryfikowana osoba z listy rezerwowej do danej Nagrody zostanie powiadomiona zgodnie
z trybem w §5 ust. 1, 2 Regulaminu w ciągu 1 dnia kalendarzowego liczonego od:

1) ostatniego dnia, w którym powinny wpłynąć do Organizatora dokumenty i dane określone
w §5 ust. 3 Regulaminu od poprzednio weryfikowanego Laureata danej nagrody, lub

2) dnia, w którym Organizator po weryfikacji dokumentów i danych określonych w §5 ust. 3 Regulaminu przesłanych przez poprzednio weryfikowanego Uczestnika stwierdził, że nie spełniają one warunków Regulaminu.

8. Weryfikacja Uczestników, których Zgłoszenia zostały wylosowane jako rezerwowe do danej Nagrody będzie przebiegała zgodnie z procedurą określoną w §5 Regulaminu do czasu: przyznania prawa do Nagrody lub zakończenia Listy rezerwowej. W przypadku, gdy weryfikowany Laureat z Listy rezerwowej do Nagrody I stopnia (głównej) lub Nagrody II stopnia nie spełni któregoś z warunków określonych w §5 ust. 3 Regulaminu lub przesłane dokumenty bądź dane określone w §5 ust. 3 Regulaminu nie będą spełniały warunków Regulaminu, wówczas traci on prawo do nagrody.

9. Procedura weryfikacyjna prawa do nagród zakończy się najpóźniej w dniu 30.04.2024 roku.

10. Weryfikowana osoba utraci prawo do otrzymania nagrody, jeżeli:

1) nie dopełni któregoś z warunków wskazanych w Regulaminie,

2) z przyczyny leżącej po swojej stronie nie będzie mogła odebrać Nagrody,

3) nie prześle dokumentów i danych określonych §5 ust. 3 Regulaminu w terminie określonym
w tym samym ustępie,

4) przesłane dokumenty lub dane wskazane w §5 ust. 3 Regulaminu będą niezgodne
z postanowieniami Regulaminu,

5) przesłane zgodnie z §5 ust. 3 Regulaminu dokumenty będą podrobione lub uszkodzone w sposób uniemożliwiający ich odczytanie.

**§6. OGŁOSZENIE WYNIKÓW I WYDANIE NAGRÓD**

1. Wyniki Loterii w postaci listy zawierającej imię i pierwszą literę nazwiska oraz trzy ostatnie cyfry numeru telefonu laureata będą dostępne w siedzibie Organizatora oraz na stronach www.tworzymy.augustow.pl po zakończeniu weryfikacji, nie krócej niż do dnia zakończenia Loterii. Wyniki Loterii mogą zostać uzupełnione o wizerunek Laureata.

2. Nagrody II, III, IV stopnia w Loterii zostaną wręczone Laureatom za okazaniem dowodu tożsamości ze zdjęciem, w którym dane będą zgodne z danymi Laureata oraz za pisemnym potwierdzeniem odbioru nagrody w trakcie specjalnie zorganizowanej uroczystości lub spotkaniu na terenie Miasta Augustowa (zwanych dalej „Wręczeniem Nagród”) najpóźniej do dnia 2.05.2024 roku. Termin oraz miejsce Wręczenia Nagród zostaną uzgodnione telefonicznie z Laureatem. W przypadku braku możliwości uczestnictwa Laureata w ww. wydarzeniu lub w przypadku niemożności przeprowadzenia osobistego wręczenia nagród na skutek siły wyższej lub innych przyczyn niezależnych od Organizatora, nieprzekraczalny termin osobistego Nagrody w siedzibie Urzędu Miejskiego w Augustowie upływa dnia 02.06.2024 roku. Nagrodę Laureat odbiera po wcześniejszym uzgodnieniu z Organizatorem konkretnego dnia i godziny.

3. Nagroda I stopnia (główna) w Loterii zostanie przekazana Laureatowi do dnia 02.06.2024 roku po wcześniejszym zarejestrowaniu samochodu przez Laureata. Wcześniej Laureat Nagrody głównej zostanie zaproszony na Wręczenie Nagród wskazane w §6 ust. 2 Regulaminu, podczas którego nastąpi symboliczne przekazanie Nagrody głównej.

4. Nagrodę I, II, III i IV stopnia w imieniu Laureata może odebrać pełnomocnik upoważniony pisemnie przez Laureata. Dokument pełnomocnictwa powinien zawierać dane stron, czyli mocodawcy (Laureata) i pełnomocnika: imię, nazwisko, PESEL, miejsce zamieszkania, nazwę i numer dokumentu tożsamości, szczegóły dotyczące zakresu uprawnień pełnomocnika, określenie miejsca oraz opcjonalnie daty jego sporządzenia.

5. Organizator zastrzega, że Wręczenie Nagród wskazane w §6 ust. 2 Regulaminu może odbyć się
w obecności przedstawicieli mediów, a jego przebieg może być rejestrowany za pomocą urządzeń audio, video i/lub fotograficznych.

**§7. NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ**

1. Organizator powoła wewnętrzną komisję nadzoru nad prawidłowością przebiegu Loterii („Komisja”) i wyda regulamin jej działania. W składzie Komisji znajdzie się osoba legitymująca się zaświadczeniem o odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. z 2023 r. poz.227).

2. Regulamin Loterii jest dostępny w siedzibie Organizatora oraz pod adresem: www.tworzymy.augustow.pl

**§8. ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO**

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji związanej z Loterią.

2. Reklamacje mogą być zgłaszane w trakcie trwania Loterii, oraz w terminie do 7 dni od dnia wydania ostatniej Nagrody t.j. do dnia 09.06.2024 roku. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data nadania przesyłki, w przypadku wysyłki za pomocą poczty lub kuriera lub data wpływu w przypadku osobistego dostarczenia przesyłki, które wpłynęły na adres siedziby Organizatora lub data wpłynięcia wiadomości e-mail na skrzynkę mailową Organizatora loteria@urzad.augustow.pl.

3. Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone na piśmie (wysłane listem poleconym, kurierem lub dostarczone osobiście) lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej (wysłane w wiadomości e-mail).

4. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 02.01.2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. 2019 r. poz. 20) pisemna lub złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, dokładny adres uczestnika gry, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania. W przypadku Zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji.

5. Rozpatrywanie reklamacji przez Komisję następuje najpóźniej do dnia 16.06.2024 roku (włączając
w to zawiadomienie Uczestnika o wyniku reklamacji).

6. O decyzji Komisji Uczestnik jest powiadamiany listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji.

7. W przypadku nieuwzględnienia zgłoszonej reklamacji, osoba zgłaszająca reklamację może dochodzić swoich roszczeń przed sądem powszechnym.

8. Komisja rozpatruje reklamacje Uczestników na podstawie niniejszego regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa.

9. Nieuwzględnienie roszczeń Uczestników w ramach postępowania reklamacyjnego nie narusza ich prawa do dochodzenia tych roszczeń w sądzie powszechnym.

**§9 PRZEDAWNIENIE ROSZCZEŃ**

1. Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne.

2. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

**§10. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Loterii jest Organizator

2. Dane osobowe uczestników będą przetwarzane w związku z przeprowadzeniem Loterii promocyjnej „Tworzymy Augustów” , w szczególności: ustaleniem prawa Uczestnika do Nagrody, wydania Nagrody, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, opublikowania wyników i wizerunków Laureatów w mediach Organizatora, a także w celach promocyjnych i marketingowych związanych z przeprowadzeniem Loterii.

3. Dane osobowe Uczestników Loterii będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej: „RODO” oraz Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).

4. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez czas trwania Loterii oraz czas niezbędny do obsługi ewentualnych roszczeń oraz czas wynikający z prawnego obowiązku przechowywania dokumentacji, który został określony w ustawie o grach hazardowych. Dane laureatów będą przetwarzane przez okres 5 lat, liczony od roku, w którym nastąpiło zakończenie Loterii, w celu udokumentowania jej wyników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.

5. Odbiorcami danych osobowych Uczestników mogą być doradcy prawni i podatkowi administratora,
a także inne podmioty, przy pomocy których Organizator przeprowadza Loterię (podwykonawcy),
np. dostawcy usług informatycznych.

6. Uczestnicy Loterii nie będą podlegali profilowaniu w oparciu o uzyskane przy organizacji Loterii dane. Nie będą one również przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

7. Uczestnicy Loterii mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania/uzupełnienia/usunięcia, jak też prawo do ograniczenia bądź wyrażenia sprzeciwu
w kwestii przetwarzania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Loterii, wydania nagrody i ewentualnego złożenia i rozpatrzenia reklamacji.

8. Uczestnik Loterii ma prawo wniesienia skargi w zakresie ochrony danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail: iod@urzad.augustow.pl lub pisemnie na adres Administratora danych.

**§11. RODZAJE I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. W ramach Loterii Organizator świadczy usługi drogą elektroniczną w następujących zakresie:

1) przyjmowanie Zgłoszeń i rejestracja Uczestników – zakres usługi: udostępnienie formularza rejestracyjnego w formie elektronicznej oraz gromadzenie danych osobowych uczestników w zakresie niezbędnym do obsługi Loterii;

2) weryfikacja prawa do nagrody – zakres usługi:

a) przesłanie żądania przesłania dokumentów, o których mowa w §5 ust. 6 Regulaminu telefonicznie lub wiadomością e-mail,

b) gromadzenie danych osobowych Zwycięzców w zakresie niezbędnym do wydania nagród
i zaświadczeń o wygranej,

c) gromadzenie zdjęć oraz skanów dokumentów, o których mowa w §5 ust. 6 Regulaminu,

3) ogłoszenie Zwycięzców,

4) obsługa reklamacji – w zakresie udostępnienia możliwości przesłania Zgłoszenia reklamacyjnego drogą elektroniczną.

2. W ramach Loterii obowiązuje zakaz dostarczania treści bezprawnych o jakiejkolwiek treści
i w jakiejkolwiek formie.

3. Usługi świadczone drogą elektroniczną są nieodpłatne oraz świadczone przez Organizatora wyłącznie w zakresie niezbędnym do prowadzenia Loterii.

4. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą, gdy Uczestnik zaakceptuje Regulamin na stronie internetowej www.tworzymy.augustow.pl.

5. Rozpoczęcie świadczenia usług następuje po zaakceptowaniu Regulaminu z chwilą, gdy Uczestnik zaczyna korzystać z funkcjonalności strony internetowej www.tworzymy.augustow.pl.

**§12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy
z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2023 r. poz. 227).

2. Organizator ma obowiązek zapewnić Uczestnikom możliwość zapoznania się z treścią Regulaminu.

3. Zgodnie z ustawą o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (Dz. U. z 2023 r. poz. 227) Organizator posiada gwarancję bankową wypłaty Nagród do wysokości wartości Nagród określonej
w Regulaminie.

4. Zgodnie z ustawą o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (Dz. U. z 2023 r. poz. 227) Na żądanie Zwycięzcy Organizator wystawia imienne zaświadczenia o wysokości wygranej
z zachowaniem procedur i terminów wynikających z treści art. 20 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r.
o grach hazardowych (Dz. U. z 2023 r. poz. 227).

5. Materiały promocyjne mogą być opatrzone hasłem promocyjnym innym niż nazwa Loterii.

Załącznik nr 1

do Regulaminu Loterii Konsultacji Strategicznych Tworzymy Augustów

**OŚWIADCZENIE LAUREATA**

**NAZWA LOTERII PROMOCYJNEJ**: Loteria Konsultacji Strategicznych Tworzymy Augustów

**ORGANIZATOR**: Gmina Miasto Augustów ul. Młyńska 35, 16-300 Augustów NIP 846-15-29-116, REGON: 790670817

**RODZAJ:** Loteria promocyjna – gra losowa urządzana na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Białymstoku, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 19 listopada 2009 r.
o grach hazardowych (Dz. U. 2023, poz. 227).

**DANE LAUREATA NAGRODY**

|  |  |
| --- | --- |
| **NAGRODA/WARTOŚĆ BRUTTO** |  |
| **Imię i nazwisko Laureata**  |  |
| **Numer telefonu** |  |
| **Adres zamieszkania** |  |
| **Nr PESEL** |  |
| **Nr i seria dowodu tożsamości** |  |

**OŚWIADCZENIE LAUREATA NAGRODY**

Oświadczam, że nie jestem pracownikiem Organizatora, radnym Rady Miejskiej
w Augustowie, dyrektorem jednostki organizacyjnej Gminy Miasta Augustów oraz dyrektorem spółki
z udziałem Gminy Miasta Augustów, jak również członkiem najbliższej rodziny wszystkich wyżej wymienionych osób (pod pojęciem członków najbliższej rodziny rozumie się: małżonków, rodziców, dzieci, przysposobionych i przysposabiających).

* Oświadczam, że nie jestem pracownikiem Organizatora, radnym Rady Miejskiej
w Augustowie, dyrektorem jednostki organizacyjnej Gminy Miasta Augustów oraz dyrektorem spółki z udziałem Gminy Miasta Augustów, jak również członkiem najbliższej rodziny wszystkich wyżej wymienionych osób (pod pojęciem członków najbliższej rodziny rozumie się: małżonków, rodziców, dzieci, przysposobionych i przysposabiających).
* Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych w związku z wygraną w Loterii promocyjnej pod nazwą Loteria Konsultacji Strategicznych Tworzymy Augustów. Przetwarzanie danych podanych powyżej następuje zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2019, poz. 1781). Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do otrzymania nagrody. Rozumiem, że w związku z udostępnieniem moich danych osobowych przysługuje mi prawo dostępu do treści tych danych oraz prawo ich poprawiania.
* Wyrażam zgodę na bezpłatne wykorzystanie wizerunku i głosu utrwalonego podczas wydania Nagrody lub w związku z jej otrzymaniem w celach promocyjnych i marketingowych przez Organizatora, a w szczególności na rozpowszechnianie tak utrwalonego wizerunku i głosu oraz wykorzystywanie go na wszelkich znanych w dniu składania oświadczenia polach eksploatacji, w tym poprzez: utrwalanie i zwielokrotnienie w sieci Internet; utrwalanie i zwielokrotnienie
w prasie, za pomocą druku, technik reprograficznych, filmu, zapisu magnetycznego, nośnika elektronicznego w dowolnych ilościach; wprowadzenie do pamięci komputera; publiczne odtworzenie, wystawienie, wyświetlanie, nadawanie i reemitowanie; nadanie za pomocą wizji i fonii przewodowej i/lub bezprzewodowej oraz za pośrednictwem satelity
w sposób zarówno powszechnie dostępny, jak i kodowany; utrwalanie na nośnikach materialnych − zwielokrotnienie dowolną techniką; wprowadzenie do sieci multimedialnej,
w tym Internetu; nieograniczone rozpowszechnianie w sieci telefonii komórkowej;
* Oświadczam, iż zapoznałem/am się z treścią Regulaminu Loterii promocyjnej urządzanej pod nazwą Loteria Konsultacji Strategicznych Tworzymy Augustów.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu otrzymania nagrody.

 Miejscowość, data i czytelny podpis Laureata