

Rekomendacje dotyczące poprawy jakości życia osób starszych wypracowane podczas projektu **Głos seniora – działania wspierające wzrost uczestnictwa w życiu społecznym starszych mieszkańców Augustowa** realizowanego przez Stowarzyszenie na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie.

Rekomendacje powstały przy współpracy z Radą Seniorów Miasta Augustowa.



Wstęp

Celem dokumentu jest wskazanie działań, które pozwolą na tworzenie lokalnej polityki senioralnej odpowiadającej trafnie na potrzeby starszych mieszkańców Augustowa. Jest to możliwe poprzez zdiagnozowanie lokalnych problemów i potrzeb. Istotnym elementem systemu rozwiązywania problemów społecznych są odpowiednie zasoby instytucjonalne oraz potencjał kadrowy.

Rekomendacje zostały opracowane na podstawie relacji wyłącznie starszych mieszkańców Augustowa, którzy widzą swoje potrzeby najlepiej. Wizja osób starszych nie jest w żaden sposób konfrontowana z przepisami prawa, zadaniami gminy. Są to sugestie od osób, które chciały się zaangażować w pracę nad dokumentem.

Mamy nadzieję, że dokument przyczyni się do kształtowania lokalnej polityki wrażliwej na specyfikę starości i problemy osób starszych w środowisku lokalnym, która będzie wspierać grupę społeczną osób starszych, zagrożoną wykluczeniem. Materiał ma na celu przedstawienie sugestii, aby osobom starszym żyło się lepiej w Augustowie.

Rekomendacje

Uczestnicy projektu wzięli udział w różnorodnych zajęciach: sportowych, plastycznych, kulinarnych, poznali ideę wolontariatu podczas szkolenia, podnosili swoją wiedzę w zakresie pozyskiwania środków finansowych w otwartych konkursach, wzięli udział w wizycie studyjnej do placówki wsparcia dziennego przy OPS Bielany – Ośrodka Wsparcia dla Seniorów nr 2, wzięli udział w spacerze badawczym ulicami Augustowa, pracowali nad rekomendacjami na warsztatach przyszłościowych.

Zdobyte doświadczenia są podstawą do wypracowania niniejszych rekomendacji.

1. Seniorzy poruszają się po mieście.

Samodzielne i bezpieczne poruszanie się po mieście to podstawa uczestnictwa w życiu społecznym. Wiąże się to z samowystarczalnością w obowiązkach życiowych, jaki i aktywnością społeczną, towarzyską, uczestnictwem w życiu.

Podczas projektu grupa aktywnych seniorów udała się na spacer badawczy ulicami: Rynek Zygmunta Augusta, 3 Maja, Mostowa.

Wnioski ze spaceru badawczego:

Spostrzeżenia uczestników spaceru:

Bariery architektoniczne:

- wąskie drzwi do sklepów,
- brak poręczy przy schodach i podjazdów – wejścia do sklepów, banków np. Alior Bank, do fotografa ul. Mostowa, ul. Hoża – osoba na wózku nie ma jak zrobić zdjęcia,
- zaniebane posesje, pobocza, liście, na których można się poślizgnąć,
- wysokie krawężniki,
- drzewa wychylone na chodnik utrudniające poruszanie („Dom Turka”),
- brak podjazdu do restauracji np. Albatros, Bartek, cukiernia Polikarpa Augustyniaka, Zabajka,
- ul. 3 Maja – śliskie chodniki, schody (nie wystarczy wywiesić tylko kartkę „śliskie schody”, ale zadbać, aby nie były śliskie),
- żółte pasy (pasy ostrzegawcze, które sygnalizują o zbliżającej się krawędzi chodnika, płyty z guzikami np. na ul. Mostowej),
- nierówne chodniki (zły stan chodników),
- płyty dotykowe, nierówna powierzchnia dla niewidomych i niedowidzących np. w aptekach do okienka, szlaki komunikacyjne, inny rodzaj faktury na podłodze),
- brak podjazdów do aptek, salonów fryzjerskich,
- nieczytelne rozkłady jazdy na przystankach autobusowych, małe literki, informacja głosowa, aby można było usłyszeć jaki numer autobusu przyjechał,
- brak ławek na ul. Mostowej,
- udźwiękowienie przejść na pasach - tam, gdzie jest sygnalizacja świetlna,
- brak koszy na śmieci.

Uczestnicy spaceru mieli refleksje, iż należy zadbać o czystość w mieście, gdyż wpłynie to na wygląd miasta oraz poprawi bezpieczeństwo poruszania się.

Zagadnienie barier w bezpiecznym poruszaniu się po mieście było tematem podczas warsztatów przyszłościowych. Uczestnicy spotkań zwrócili uwagę na następujące sprawy:

- nie ma miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych przy Augustowskich Placówkach Kultury, Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej, na 3 Maja, przy Delikatesach na Rynku Zygmunta Augusta, przy przychodni Lider – po remoncie zniknęły koperty,
- nie ma ścieżek rowerowych, rowerzyści są zagrożeniem dla pieszych, a sami też nie mają odpowiednich warunków do jazdy,
- potrzeby dotyczące osób niewidomych, niedowidzących (wiele starszych osób ma taki sam problem) – namalowanie żółtych pasów przy krawężnikach, oznakowanie stopni w żółto – czarne pasy, obniżenie krawężników, niżej umieszczone i napisane dużą czcionką - tablice informacyjne w urzędach,
- inne potrzeby dotyczące osób starszych i niepełnosprawnych: likwidacja śliskich schodów do sklepów, placówek, instytucji, umieszczenie poręczy przy schodach, przy murze, komunikacja miejska na cmentarz (w czasie świąt Wszystkich Świętych i Dniu Zmarłych), dogodniejsze godziny dojazdu do Szpitala i Pałacu na Wodzie), możliwość wykorzystania tablic informacyjnych na osiedlach do informowania (dużą czcionką) mieszkańców, w czasie zimy posypywanie chodników, jesienią usuwanie mokrych, śliskich liści.

2. Seniorzy aktywni w środowisku.

- utworzenie placówki wsparcia dziennego dla osób starszych oraz klubu seniora „z prawdziwego zdarzenia”, jako instytucji, w której starsze osoby będą mogły spędzać wolny czas, rozwijać swoje zainteresowania, dzielić się z innymi wiedzą i umiejętnościami,
- wprowadzenie form pomocy np. tanie dni na usługi fryzjerskie, krawieckie, kosmetyczne,
- bilety do kina, na spektakle,
- tanie bądź bezpłatne wycieczki jednodniowe po najbliższej okolicy (z przewodnikiem), aby przypomnieć sobie dawno niewidziane miejsca (np. śluzy Kanału Augustowskiego, jeziora, rzeki, rośliny Puszczy Augustowskiej),
- wprowadzenie Karty Seniora, Utworzenie Centrum Inicjatyw Senioralnych,
- przeprowadzenie inicjatywy – czytania bajek przez seniorów w przedszkolach,
- realizacja projektów współpracy pozafinansowej,
- organizacja różnorodnych zajęć np. plastycznych, sportowych, kulinarnych, artystycznych skierowanych do osób starszych,
- warsztaty z psychologiem i poradnictwo psychologicznie skierowane do osób starszych i ich opiekunów,
- organizacje Dnia Seniora oraz inne wydarzenia dedykowane osobom starszym,
- promocja osób starszych i ich inicjatywy, społecznie pracujących na rzecz osób starszych.

Osoby pracujące nad rekomendacjami deklarowały, że seniorzy żyjący w Augustowie mają wiele pomysłów i są chętni do ich realizacji.

Dodatkowe wnioski przekazane podczas Debaty Społecznej w dniu 28 listopada 2017r.

Podczas Debaty Społecznej dotyczącej poprawy jakości życia starszych mieszkańców Augustowa w dniu 28 listopada 2017r. w Augustowskich Placówkach Kultury. Uczestnicy Debaty – osoby starsze podzielili się również swoimi refleksjami dotyczącymi ogólnych zagadnień dotyczących ich jako mieszkańców Augustów, nie tylko z perspektywy osób starszych.

Uczestnicy spotkania przekazali następujące sugestie:

- bardziej zadbać o porządek przy miejscach historycznych „Dom Turka”,
- brak parkingów przy przechodniach lekarskich,
- dbałość o porządek w parku, utrzymywanie w czystości ławek,
- zadbać o czystość pobocza wzdłuż mostu, czystość latarni na ul. Mostowej.

Zakończenie

Celem dokumentu jest uwrażliwienie na lokalne potrzeby osób starszych. Praca wielu osób, począwszy od uczestników poszczególnych działań, jak i osób pracujących nad Rekomendacjami to zbiór doświadczeń, które wskazują, iż w Augustowie jest duża potrzeba prowadzenia różnorodnych działań na rzecz osób starszych.

Zaangażowanie w realizację projektu i wnoszony wkład w budowanie Rekomendacji świadczy, iż seniorzy mieszkający w Augustowie chcą aktywnie uczestniczyć w tworzeniu lokalnej polityki publicznej, zabierać głos w proponowanych rozwiązaniach i służyć konstruktywną opinią.

Kluczowe osoby w pracy nad Rekomendacjami:

1. Helena Jolanta Sołtys
2. Barbara Kaplukiewicz
3. Anna Jolanta Dźwilewska
4. Jadwiga Dzieńis
5. Zofia Grajewska
6. Halina Kochanowska
7. Eugenia Siemiaszko
8. Teresa Milanowska
9. Halina Toczyłowska
10. Barbara Cituk