

REGULAMIN AUGUSTOWSKIEJ KARTY TURYSTY

I. DEFINICJE

1. **Projekt Augustowska Karta Turysty** – oferta specjalnych zniżek i rabatów skierowana do turystów, którzy korzystając z bazy noclegowej przez co najmniej 3 doby (3 noclegi) na terenie Gminy Miasta Augustowa wnieśli opłatę uzdrowską lub miejscową. Projekt ma na celu promocję augustowskich atrakcji oraz lokalnych przedsiębiorców.
2. **Organizator** – Gmina Miasto Augustów z siedzibą w Augustowie, ul. Młyńska 35, NIP 846 15 29 116.
3. **Partner** - podmiot będący uczestnikiem Projektu Augustowska Karta Turysty, który na podstawie umowy zawartej z Organizatorem oferuje zniżki na swoje produkty lub usługi Użytkownikom Karty na specjalnych warunkach, opisanych w Broszurze informacyjnej.
4. **Obiekt** – obiekt Partnera, w którym jest honorowana Augustowska Karta Turysty.
5. **Okres edycji** – trwa od 15 czerwca 2024 r. do 30 września 2024r.
6. **Użytkownik Karty** – nabywca Augustowskiej Karty Turysty, który uiścił opłatę uzdrowską lub miejscową na czas pobytu w Augustowie i zgłosił się po odbiór Karty.
7. **Augustowska Karta Turysty** – tekturowa karta stanowiąca podstawę do uzyskania zniżek udzielonych przez Partnerów, posiadająca indywidualny numer, imię i nazwisko Użytkownika Karty, termin pobytu, na jaki uiszczona została opłata uzdrowska lub miejscowa, oraz numer kwitariusza lub innego dokumentu potwierdzającego wniesienia opłaty uzdrowskiej bądź miejscowej. Podpisana przez Użytkownika Karty upoważnia do użytkowania przez cały okres za jaki uiszczona została opłata uzdrowska bądź miejscowa.
8. **Broszura informacyjna** – wydawnictwo dołączone do Augustowskiej Karty Turysty zawierające informacje o ofertach i rabatach udzielonych przez Partnerów.
9. **Emitent Augustowskiej Karty Turysty** – wydawca Augustowskiej Karty Turysty – Gmina Miasto Augustów.
10. **Autoryzowany punkt odbioru** – Centrum Informacji Turystycznej mieszczący się przy Rynku Zygmunta Augusta 19 w Augustowie, obsługiwany przez Augustowską Organizację Turystyczną.

II. INFORMACJE OGÓLNE

1. Augustowska Karta Turysty stanowi ofertę zniżek ważnych w Okresie edycji, udzielanych turystom, którzy potwierdzą wniesienie opłaty uzdrowskiej lub miejscowej za okres pobytu w Augustowie przez co najmniej 3 doby (3 noclegi).
2. Oferta zniżek w ramach Augustowskiej Karty Turysty jest dostępna po okazaniu w Autoryzowanym punkcie odbioru tj. w Centrum Informacji Turystycznej z siedzibą przy Rynku Zygmunta Augusta 19 w Augustowie oryginału kwitariusza lub innego dokumentu potwierdzającego wniesienie opłaty uzdrowskiej lub miejscowej za pobyt przez co najmniej 3 doby (3 noclegi) w Augustowie.
3. Oferta zniżek w ramach Augustowskiej Karty Turysty jest dostępna Użytkownikowi Karty zgodnie z terminem pobytu określonym na Karcie.
4. Pełna lista Partnerów i wysokość rabatów jest dostępna w dołączonej do Augustowskiej Karty Turysty Broszurze informacyjnej oraz na stronie www.augustow.pl.
5. Z każdej zniżki można korzystać wielokrotnie przez cały okres ważności Karty.
6. Augustowska Karta Turysty nie jest kartą płatniczą i nie zastępuje żadnej formy płatności.
7. Nie przewiduje się wypłaty żadnych świadczeń pieniężnych przez Organizatora ani zwrotu równowartości rabatów.

III. WARUNKI PRYZNANIA AUGUSTOWSKIEJ KARTY TURYSTY

1. Warunkiem przyznania Augustowskiej Karty Turysty jest wniesienie opłaty uzdrowskiej lub miejscowej za okres pobytu przez co najmniej 3 doby w obiektach noclegowych na terenie Gminy Miasta Augustowa.
2. Odbioru Augustowskiej Karty Turysty można dokonać po okazaniu w Autoryzowanym punkcie odbioru tj. w Centrum Informacji Turystycznej z siedzibą przy Rynku Zygmunta Augusta 19 w Augustowie oryginału kwitariusza lub innego dokumentu potwierdzającego wniesienie opłaty uzdrowskiej lub miejscowej za pobyt w Augustowie przez co najmniej 3 doby (3 noclegi).
3. Na podstawie dokumentu wniesionej opłaty uzdrowskiej lub miejscowej wystawia się indywidualną kartę turysty dla każdej osoby uprawnionej do zniżki.
4. Augustowska Karta Turysty jest Kartą imienną – wymagany jest podpis właściciela.
5. Osoba posługująca się Augustowską Kartą Turysty na żądanie Partnera w Obiektach powinna okazać ważny dokument potwierdzający tożsamość właściciela Karty (dowód osobisty, paszport, prawo jazdy).
6. Zabrania się odstępowania Karty osobom trzecim.

IV. WARUNKI I WARTOŚĆ RABATU

1. Warunkiem otrzymania rabatu jest przedstawienie ważnej Karty przy zakupie produktów lub usług u Partnerów uczestniczących w Projekcie Augustowska Karta Turysty i spełnienie ewentualnych dodatkowych warunków przedstawionych przez danego Partnera przy zakupie towaru lub usługi. Na żądanie Partnera należy okazać ważny dokument potwierdzający tożsamość właściciela Karty.
2. Wielkość rabatu czy upustu jest zróżnicowana i zależy od Partnera biorącego udział w Projekcie. Każdy Podmiot współpracujący określa kwotę upustu lub wielkość rabatu oferowanego w obiekcie. Szczegółowe informacje odnośnie wysokości rabatów i upustów oraz Partnerów biorących udział w Projekcie Augustowskiej Karty Turysty dostępne są na stronie: www.augustow.pl oraz w Broszurze informacyjnej dołączanej do Karty Turysty.
3. W przypadku odmowy udzielenia rabatu przez Partnera należy każdorazowo zgłosić taki przypadek telefonicznie pod nr tel. 532 364 014, lub mailowo promocja@urząd.augustow.pl.
4. Emitent Augustowskiej Karty Turysty nie ponosi odpowiedzialności za jakość lub terminowość usług świadczonych przez Partnerów.

V. OKRES WAŻNOŚCI AUGUSTOWSKIEJ KARTY TURYSTY

1. Karta uprawnia do zniżek na okres, na jaki została wniesiona opłata uzdrowskowa lub miejscowa.
2. Data ważności Karty jest określona na przedniej stronie Karty.

VI. ZGUBIENIE KARTY

1. W przypadku zagubienia Augustowskiej Karty Turysty nie wydaje się duplikatu Karty.

VII. WEJŚCIE W ŻYCIE REGULAMINU

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 15 czerwca 2024 r.
2. Z dniem 30 września 2024 r. Regulamin traci ważność.

VIII. ZMIANY REGULAMINU

1. Regulamin może ulec zmianie.
2. Zmiana zostanie podana do wiadomości publicznej w drodze zamieszczenia na stronie internetowej www.augustow.pl z zaznaczeniem daty wejścia w życie zmiany.
3. Zmiana Regulaminu nie będzie miała zastosowania do Kart nabytych przez Użytkownika Karty przed dniem wejścia w życie zmiany Regulaminu.

STAWKI OPŁATY UZDROWISKOWEJ I MIEJSCOWEJ W AUGUSTOWIE

Opłata pobierana jest od osób fizycznych przebywających dłużej niż dobę za cały okres pobytu, najpóźniej w ostatniej jego dobie. Dienne stawki opłaty uzdrowiskowej na obszarze miasta Augustowa na terenie Osiedla Uzdrowisko wynosi:

6,00 zł za każdą rozpoczętą dobę pobytu i 3,00 zł stawka opłaty na polu namiotowym;

2,00 zł dla dzieci do lat 7 za każdą rozpoczętą dobę pobytu.

Stawka dzienna opłaty miejscowej, która jest pobierana na terenie Osiedli Wschód i Zachód wynosi 3,00 zł od osoby.

Szczegółowe informacje dotyczące opłaty uzdrowiskowej są dostępne na:
<https://urząd.augustow.pl/dla-mieszkanow/mieszkanow/wykaz-spraw-i-formularzy/oplata-uzdrowiskowa>