



## Podsumowanie badań ankietowych przeprowadzonych w Centrum Informacji Turystycznej w Augustowie w 2016 r.

Wysłane przez Ewa Mickiewicz, 05/01/2017 **Treść:**

W celu zbadania opinii i potrzeb turystów odwiedzających punkt augustowskiej Informacji Turystycznej w okresie czerwiec-wrzesień 2016 r. prowadzono badania ankietowe. Na podstawie przeprowadzonych badań opracowany został Raport z opinii turystów odwiedzających Centrum Informacji Turystycznej w Augustowie w sezonie letnim 2016 roku.

Badanie prowadzone było w miesiącach największego nasilenia ruchu turystycznego, od czerwca do końca sierpnia 2016 r. Zakres badania obejmował pytania o motyw oraz sposób organizacji przyjazdu, formy zakwaterowania, długość pobytu czy preferencje dotyczące spędzania czasu.

Z przeprowadzonych badań wynika, że Augustów jest znaną i chętnie odwiedzaną miejscowością. Głównym motywem przyjazdu do Augustowa był wypoczynek oraz wysokie walory przyrodnicze. Wielu turystów przyjeżdża też w celu odwiedzenia rodziny lub znajomych. Preferowanymi przez respondentów formami spędzania wolnego czasu było: zwiedzanie, wycieczki rowerowe, kajakowe, rejsy statkami oraz plażowanie.

Większość odwiedzających deklarowała, że jest w Augustowie po raz pierwszy (ok. 63%), natomiast dla turystów, którzy przyjechali do Augustowa po raz kolejny, najczęściej była to 2 wizyta (ok. 43%). Biorąc pod uwagę liczbę osób, dla których była to pierwsza wizyta, oraz to, że respondenci swój pobyt tutaj oceniają pozytywnie, można oczekiwać, że w kolejnych latach będzie wzrastać liczba turystów odwiedzających Augustów.

Dla większości turystów pobyt w Augustowie był przemyślany i zaplanowany. Planując wyjazd turyści najchętniej korzystali z rekomendacji znajomych lub z Internetu. Najpopularniejszym źródłem informacji o Augustowie dla turystów był serwis internetowy miasta [www.augustow.pl](http://www.augustow.pl) (32% wskazań). W 2016 r. ponad połowa turystów decydowała się na co najmniej 5-dniowy pobyt. Najczęściej wybieranymi opcjami noclegowymi był kwatery prywatne i pensjonaty.

Aż 84% ankietowanych zadeklarowało chęć ponownego przyjazdu do Augustowa, a 93% potwierdziła, że zarekomenduje Augustów swoim znajomym oraz rodzinie.

W badaniu wzięło udział 519 turystów - odwiedzających Centrum Informacji Turystycznej lub uczestników bezpłatnych wycieczek po Augustowie z przewodnikiem PTTK.

Z pełnymi wynikami badania opinii turystów odwiedzających Centrum Informacji Turystycznej można zapoznać się w raporcie opublikowanym poniżej.

Warto dodać, że Centrum Informacji Turystycznej w Augustowie w okresie maj-wrzesień 2016 r. odwiedziło blisko 30 tys. turystów, co stanowi wzrost o 15% względem roku 2015. Natomiast na stronie [www.augustow.pl](http://www.augustow.pl) w sezonie letnim zanotowaliśmy wzrost użytkowników o ponad 40% względem 2015 roku.

Przeprowadzenie analizy możliwe było dzięki przychylności odwiedzających CIT turystów. Bardzo dziękujemy za poświęcony czas i wypełnienie ankiety. Państwa opinie i uwagi są dla nas bardzo cenne i pozwalają na poprawę oraz zwiększanie jakości oferowanych usług. Zapraszamy do Augustowa!

**Pliki:**  [Raport Opinii turystów 2016](#)

**Źródłowy URL:** <https://urząd.augustow.pl/node/867>