



[Augustowskie Centrum Informacji Turystycznej w gronie Najlepszych Centrów IT w regionie!](#)

Wysłane przez Anna Rogalewska, 23/09/2016 **Treść:**

We wtorek, 20 września 2016 r. w Białymstoku Wojciech Fedyk, prezes Polskiej Organizacji Turystycznej wręczył certyfikaty najlepszym punktom informacji turystycznych z województwa podlaskiego. Augustowskie Centrum Informacji Turystycznej jako jedno z sześciu punktów otrzymało 4 gwiazdki. W imieniu Centrum Informacji Turystycznej z Augustowa certyfikat odbierał Pan Zbigniew Góralczyk, Doradca w Urzędzie Miejskim w Augustowie.

To nie są pierwsze wyróżnienia otrzymane przez Centrum Informacji Turystycznej w Augustowie. Od 2011 r. Augustowskie Centrum IT ma przyznane 4 gwiazdki w certyfikacji i cały czas utrzymuje wysoki poziom obsługi ruchu turystycznego. W 2005 r. Augustowskie IT zajęło II miejsce w konkursie na najlepsze Centrum Informacji Turystycznej w Polsce.

Celem przeprowadzanej od 6 lat wspólnie z Polską Organizacją Turystyczną certyfikacji jest przede wszystkim potrzeba zapewnienia odpowiedniej jakości obsługi turystów przez jednostki informacji turystycznej, a także stworzenie krajowej sieci standaryzowanych jednostek informacji turystycznej współpracujących na poziomie lokalnym, regionalnym i krajowym. Certyfikacja opiera się o 4 kategorie. W zależności od spełnianych kryteriów, jednostkom świadczącym usługi informacji turystycznej nadawane są 1, 2, 3 lub 4 gwiazdki.

Od stycznia 2004 roku Augustowskie Centrum Informacji Turystycznej znajduje się w centrum miasta na Rynku Zygmunta Augusta. Pracownicy Centrum IT służą fachową pomocą i informacjami dotyczącymi Augustowa oraz okolic. Turyści mają do dyspozycji broszury i foldery informacyjne z bazą turystyczną regionu, bazą noclegową, gastronomiczną, plany miast, a także mapy ścieżek rowerowych oraz szlaków kajakowych. Można tu również nabyć pamiątki oraz mapy i przewodniki po regionie. Informacja Turystyczna w Augustowie jest przyjazna osobom niepełnosprawnym. Oprócz łatwego dostępu i wielu udogodnień udostępniamy przygotowany przez Podlaską Organizację Turystyczną wydawnictwo opracowane pod kątem potrzeb osób poruszających się na wózku: „Turystyka dla osób niepełnosprawnych województwa podlaskiego”. Od listopada 2015 r. posiada również rekomendację MPR - Miejsca Przyjaznego Rowerzystom na Wschodnim Szlaku Rowerowym Green Velo.

Wydarzenie zorganizowano w ramach Regionalnych Obchodów Światowego Dnia Turystyki we współpracy Podlaskiej Regionalnej Organizacji Turystycznej z Polską Organizacją Turystyczną oraz Lokalną Organizacją Turystyczną "Region Puszczy Białowieskiej".

Certyfikat

*Polskiego Systemu Informacji Turystycznej
w kategorii:*



Dla Centrum Informacji Turystycznej

w Augustowie

został przyznany CERTYFIKAT

na okres wrzesień 2016 - wrzesień 2018

Sylwia Gurdzińska

*Przewodniczący
Regionalnej Komisji Certyfikującej*

*Przewodniczący
Krajowej Komisji Certyfikującej*



POLSKA
ORGANIZACJA
TURYSTYCZNA

Białystok, wrzesień 2016

Miejsce, data nadania











Źródłowy URL: <https://urząd.augustow.pl/aktualnosci/augustowskie-centrum-informacji-turystycznej-w-gronie-najlepszych-centrow-it-w-regionie>