



Deklaracja dostępności [1]

Wysłane przez Daniel Wojewnik, 31/03/2020

Deklaracja dostępności

Urząd Miejski w Augustowie zobowiązuje się zapewnić dostępność strony internetowej urzed.augustow.pl [2] zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony urzed.augustow.pl [2]

Data publikacji strony internetowej: 2015-12-03

Data ostatniej dużej aktualizacji: 2015-12-03

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Oświadczenie sporządzono: 2020-03-31.

Deklaracja została ostatnio poddana przeglądowi oraz aktualizacji w dniu 2021-03-17.

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Dostępna strona

Strona internetowa Urzędu Miejskiego w Augustowie została zaprojektowana tak, aby była możliwa do korzystania przez jak najszerszą grupę użytkowników, niezależnie od używanej technologii, oprogramowania lub posiadanej dysfunkcji.

Zgodność ze standardami

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

- filmy nie posiadają napisów dla osób głuchych,
- część plików nie jest dostępnych cyfrowo,
- brak odpowiedniej struktury nagłówkowej artykułów,

Wyłączenia:

- mapy są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności,
- filmy zostały opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej

Kompatybilność

Serwis jest w pełni rozpoznawalny przez programy czytające dla osób niewidomych. Obsługa serwisu możliwa jest zarówno przy pomocy klawiatury jak i myszki.

Identyfikacja błędów

Jeśli przy wpisywaniu informacji błąd zostanie wykryty automatycznie, system wskazuje błędny element.

Procedura



Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji w formach alternatywnych, na przykład odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji w formie alternatywnej, powinna także określić formę tej informacji.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie i nie później, niż w ciągu 7 dni. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące. Jeżeli zapewnienie dostępności nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego dostępu do informacji, można złożyć skargę na takie działanie.

Po wyczerpaniu wszystkich możliwości skargę można przesłać także do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#) [3].

Dostępność architektoniczna

1. Budynek: Urząd Miejski w Augustowie, ul. Młyńska 35

- Do budynku prowadzą 4 wejścia: od ul. Młyńskiej, od ul. Hożej, od parkingu oraz na ścianie bocznej (od południowego - wschodu) z dojścia od Młyńskiej i parkingu.
- Do wejścia od ul. Młyńskiej prowadzą dwa stopnie schodów i brak jest podjazdu.
- Pozostałe wejścia zlokalizowane na poziomie terenu.
- Nad żadnym z wejść nie ma głośników systemu naprowadzającego dźwiękowo osoby niewidome i słabowidzące.
- Wejście nie jest zabezpieczone bramkami.
- W budynku jest winda.
- Korytarze są wystarczająco szerokie dla osób na wózkach.
- Toaleta dla osób niepełnosprawnych znajduje się na każdym piętrze.
- Przed budynkiem wyznaczono 4 miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych.
- W budynku jest pętla indukcyjna w Biurze Obsługi Klienta.
- W budynku nazwy wydziałów oznaczone są w alfabecie brajla.
- Do budynku można wejść z psem asystującym.

W Urzędzie Miejskim w Augustowie został powołany Zespół do spraw zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami pod kierownictwem Pani Anny Stankiewicz.

Skład Zespołu do spraw zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami:

Koordynator do spraw dostępności informacyjno-komunikacyjnej - Pani Anna Stankiewicz
Kontakt: Urząd Miejski w Augustowie ul. Młyńska 35, 16-300 Augustów, tel. 87 643 80 61, e-mail: anna.stankiewicz@urzed.augustow.pl [4]

Koordynator do spraw dostępności architektonicznej - Pani Emilia Wierzbicka
Kontakt: Urząd Miejski w Augustowie ul. Młyńska 35, 16-300 Augustów, tel. 87 643 42 18, e-mail: emilia.wierzbicka@urzed.augustow.pl [5]

Koordynator do spraw dostępności cyfrowej - Pan Andrzej Jefimow
Kontakt: Urząd Miejski w Augustowie ul. Młyńska 35, 16-300 Augustów, tel. 87 643 65 88, e-mail: andrzej.jefimow@urzed.augustow.pl [6]



Do zadań Zespołu należy w szczególności:

1. analiza aktualnego stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w obszarach, o których mowa w ust. 1,
 2. wsparcie osób ze szczególnymi potrzebami w obszarach, o których mowa w ust.1,
 3. [przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, zgodnie z wymaganiami określonymi w art. 6 ustawy z dnia 19.07.2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.](#) [7]
 4. monitorowanie działalności Burmistrza Miasta w zakresie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami,
 5. przygotowanie projektu raportu o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, zgodnie z wymogami ustawy.
-

Raport o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego.

MINISTERSTWO FUNDUSZY I POLITYKI REGIONALNEJ

ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa

Raport o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego

Nazwa i adres podmiotu publicznego

Urząd Miejski, ul. 3 Maja 60, 16-300 Augustów

Numer identyfikacyjny REGON

00052326400000

Stan w dniu 01.01.2021 r.

Termin przekazania: do 31.03.2021 r.

Dane kontaktowe

E-mail sekretariatu podmiotu

urząd.miejski@urząd.augustow.pl [8]

E-mail kontaktowy osoby, która wypełniła formularz

andrzej.jefimow@urząd.augustow.pl [6]

Telefon kontaktowy

511181483

Data

2021-03-09

Miejscowość

Augustów

Lokalizacja siedziby podmiotu

Województwo

WOJ. PODLASKIE

Powiat

Powiat augustowski

Gmina

Augustów (gmina miejska)

**Podmiot zobowiązany do złożenia raportu o stanie dostępności na podstawie art. 11 ust.****4. ustawy o zapewnianiu****dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (UzD) do:**

[X] wojewody

Dział 1. Dostępność architektoniczna**Liczba budynków, w których podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę interesantów:**

5

1. Czy podmiot zapewnia w tym budynku (tych budynkach) wolne od barier poziome i pionowe przestrzenie komunikacyjne ?

[X] NIE

2. Czy podmiot zastosował w tym budynku (tych budynkach) rozwiązania architektoniczne, środki techniczne lub posiada zainstalowane urządzenia, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych?

[X] NIE

3. Czy podmiot zapewnia w tym budynku (tych budynkach) informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy?

[X] NIE

4. Czy podmiot zapewnia (umożliwia, dopuszcza) wstęp do tego budynku (tych budynków) osobie korzystającej z psa asystującego?

[X] TAK

5. Czy podmiot zapewnia w przypadku tego budynku (tych budynków) osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub uratowania w inny sposób?

[X] NIE

Komentarze i uwagi dotyczące dostępności architektonicznej

W II kwartale 2021 roku Urząd Miejski w Augustowie zmieni adres siedziby. W nowo wyremontowanym budynku dostosowanym do potrzeb Ratusza są zastosowane elementy uniwersalnego projektowania, uwzględniające likwidację barier architektonicznych etc. zapewniając dostęp osobom ze szczególnymi potrzebami.

Dział 2. Dostępność cyfrowa**1. Liczba prowadzonych stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych, dla których podmiot posiada deklarację dostępności**

Liczba stron: 5

Liczba aplikacji: 0

Strony internetowe i aplikacje mobilne, dla których podmiot posiada deklarację dostępnościID a11y-url <http://bip.um.augustow.pl/> [9]

ID a11y-status [X] Częściowo zgodna

ID a11y-data-sporzadzenie 2020-03-31

ID a11y-url <http://urząd.augustow.pl/> [10]

ID a11y-status [X] Częściowo zgodna

ID a11y-data-sporzadzenie 2020-03-31

ID a11y-url <http://www.airgustow.pl/> [11]

ID a11y-status [X] Częściowo zgodna

ID a11y-data-sporzadzenie 2020-03-31

ID a11y-url <https://zmieniamy.augustow.pl/> [12]

ID a11y-status [X] Zgodna



ID a11y-data-sporzadzenie 2020-03-31
ID a11y-url <http://www.augustow.pl/pl> [13]
ID a11y-status [X] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie 2020-03-31

2. Liczba prowadzonych stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności

Liczba stron: 1

Liczba aplikacji: 0

Prosimy o podanie informacji dotyczących stron, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności:

Adres strony internetowej <http://www.panorama.augustow.pl/> [14]

Zgodność z UdC [X] Częściowo zgodna

Prosimy o podanie informacji dotyczących aplikacji, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności:

Komentarze i uwagi dotyczące dostępności cyfrowej

Dział 3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

1. Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem niżej wymienionych sposobów/środków wspierających komunikowanie się?

a. Kontakt telefoniczny [X] TAK

b. Kontakt korespondencyjny [X] TAK

c. Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych [X] TAK

d. Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych [X] NIE

e. Przesyłanie faksów [X] TAK

f. Wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub aplikacje (tłumaczenie online) [X] NIE

g. Pomoc tłumacza języka migowego – kontakt osobisty [X] TAK

W przypadku zaznaczenia odpowiedzi „TAK” – prosimy określić w jakim czasie od zgłoszenia potrzeby podmiot zapewnia kontakt osobisty z tłumaczem języka migowego: [X] powyżej 3 dni roboczych

h. Kontakt z pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty) [X] TAK

2. Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących, takich jak np. pętle indukcyjne, systemy FM, systemy na podczerwień (IR), systemy Bluetooth?

[X] NIE

Liczba prowadzonych przez podmiot stron internetowych:

6

3. Czy podmiot zapewnia na tej stronie internetowej (tych stronach internetowych) informację o zakresie swojej działalności (głównych zadaniach podmiotu) w postaci:

a. tekstu odczytywalnego maszynowo?

[X] Na części stron tak, na części nie

W przypadku odpowiedzi „Na części stron tak, na części nie” – prosimy o podanie liczby stron, na których podmiot zapewnia informację o zakresie swojej działalności w postaci tekstu odczytywalnego maszynowo:

5

b. nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo?

[X] NIE

c. informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)?

[X] NIE

4. Czy podmiot zapewniał w okresie sprawozdawczym - tj. od 20.09.2019 r. do 01.01.2021 r. - na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami możliwość komunikacji w formie określonej w tym wniosku?



NIE

Dział 4. Informacja o dostępie alternatywnym

1. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci wsparcia innej osoby?

NIE

2. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci wsparcia technologicznego, w tym z wykorzystaniem nowoczesnych technologii?

NIE

3. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu?

NIE

4. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w sposób inny niż wymienione wyżej?

NIE

Załączniki: Załącznik

Rozmiar



62.19 KB

[raport_o_stanie_zapewniania_dostepnosc_i_p
odmiotu_publicznego_wersja_dostepna_cyfr
owo.pdf](#) [15]



105.55 KB

[raport_o_stanie_zapewniania_dostepnosc_i_p
odmiotu_publicznego.pdf](#) [16]

Źródłowy URL: http://urząd.augustow.pl/content/deklaracja-dostepnosc_i

Odnosińki

[1] http://urząd.augustow.pl/content/deklaracja-dostepnosc_i

[2] <https://urząd.augustow.pl/>

[3] <https://www.rpo.gov.pl/content/jak-zglosic-sie-do-rzecznika-praw-obywatelskich>

[4] <mailto:anna.stankiewicz@urząd.augustow.pl>

[5] <mailto:emilia.wierzbicka@urząd.augustow.pl>

[6] <mailto:andrzej.jefimow@urząd.augustow.pl>

[7] <https://urząd.augustow.pl/content/plan-dzialania-um-w-augustowie>

[8] <mailto:urząd.miejski@urząd.augustow.pl>

[9] <http://bip.um.augustow.pl/>

[10] <http://urząd.augustow.pl/>

[11] <http://www.airgustow.pl/>

[12] <https://zmieniamy.augustow.pl/>

[13] <http://www.augustow.pl/pl>

[14] <http://www.panorama.augustow.pl/>

[15] [http://urząd.augustow.pl/sites/default/files/articles/raport_o_stanie_zapewniania_dostepnosc_i_po
dmiotu_publicznego_wersja_dostepna_cyfr_owo.pdf](http://urząd.augustow.pl/sites/default/files/articles/raport_o_stanie_zapewniania_dostepnosc_i_po
dmiotu_publicznego_wersja_dostepna_cyfr_owo.pdf)

[16] [http://urząd.augustow.pl/sites/default/files/articles/raport_o_stanie_zapewniania_dostepnosc_i_po
dmiotu_publicznego.pdf](http://urząd.augustow.pl/sites/default/files/articles/raport_o_stanie_zapewniania_dostepnosc_i_po
dmiotu_publicznego.pdf)